PENINGKATAN KESIAPAN KERJA MELALUI PELATIHAN INTERVIEW DAN PENYUSUNAN CV BAGI FRESH GRADUATE DI KOTA TANGERANG

Eneng Wiliana[1], Nining Purwaningsih[1], Mahmudin Mahmudin[2]

[1]Universitas Muhammadiyah Tangerang, Kota Tangerang, INDONESIA

[2]Institut Asyifa Indonesia, INDONESIA

Email: nengwili.umt@gmail.com, niningpu1015@gmail.com, doktormahmudin@gmail.com

|**Diterima/*Submited***: 01 Maret 2026 | **Direvisi/*Revised***: 03 Juni 2026
| **Diterima/*Accepted***: 03 Juni 2026 | **Dipublikasikan/*Published:*** 08 Juni 2026 |

Abstract

The increasingly competitive labor market requires fresh graduates to possess adequate work readiness skills, particularly in preparing curriculum vitae (CV) and facing job interviews professionally. However, many fresh graduates still experience difficulties in presenting their competencies through CV writing and interview communication. This community service activity aimed to improve work readiness among fresh graduates through interview training and professional CV preparation in Tangerang. The methods used in this activity included counseling, training, direct practice, interview simulations, and mentoring. The activity involved 35 participants consisting of fresh graduates who were preparing to enter the workforce. The implementation stages included preliminary observation, preparation of training materials, delivery of materials, CV writing practice, interview simulations, evaluation, and mentoring. The results of the activity showed that participants experienced increased understanding regarding professional CV preparation, interview techniques, communication skills, and self-confidence in facing recruitment processes. Participants were also able to improve the structure and content of their CVs according to industry standards. Interview simulations provided practical experience that helped participants answer questions more systematically and confidently. This activity contributed positively to improving participant employability skills and work readiness in facing increasingly competitive labor market conditions. Therefore, interview and CV training activities are considered effective in supporting the development of human resources among fresh graduates in Tangerang.

Keywords: work readiness, interview, curriculum vitae, fresh graduate, training.

e-ISSN: 2988-3660
JPMUJ
Volume 4, Nomor 2, Juni 2026
DOI: http://doi.org/10.32832/jpmuj.v4i2
pp: 0180-0187

Abstrak

Persaingan dunia kerja yang semakin kompetitif menuntut fresh graduate memiliki kesiapan kerja yang memadai, terutama dalam menyusun curriculum vitae (CV) dan menghadapi interview kerja secara profesional. Namun demikian, masih banyak fresh graduate yang mengalami kesulitan dalam menampilkan kompetensi diri melalui penyusunan CV maupun komunikasi saat wawancara kerja. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini bertujuan untuk meningkatkan kesiapan kerja fresh graduate melalui pelatihan interview dan penyusunan CV profesional di Tangerang. Metode yang digunakan dalam kegiatan ini meliputi penyuluhan, pelatihan, praktik langsung, simulasi interview, dan pendampingan. Kegiatan diikuti oleh 35 peserta yang terdiri dari fresh graduate yang sedang mempersiapkan diri memasuki dunia kerja. Tahapan pelaksanaan meliputi observasi awal, penyusunan materi pelatihan, penyampaian materi, praktik penyusunan CV, simulasi interview, evaluasi, dan pendampingan. Hasil kegiatan menunjukkan bahwa peserta mengalami peningkatan pemahaman mengenai teknik penyusunan CV profesional, teknik interview kerja, kemampuan komunikasi, dan rasa percaya diri dalam menghadapi proses rekrutmen kerja. Peserta juga mampu memperbaiki struktur dan isi CV sesuai standar perusahaan. Simulasi interview memberikan pengalaman praktis kepada peserta dalam menjawab pertanyaan interview secara lebih sistematis dan percaya diri. Kegiatan ini memberikan kontribusi positif dalam meningkatkan employability skill dan kesiapan kerja peserta dalam menghadapi persaingan dunia kerja yang semakin ketat. Dengan demikian, pelatihan interview dan penyusunan CV dinilai efektif dalam mendukung peningkatan kualitas sumber daya manusia bagi fresh graduate di Tangerang.

Kata-kata kunci: kesiapan kerja, interview, curriculum vitae, fresh graduate, pelatihan.

PENDAHULUAN

Perkembangan dunia kerja di era globalisasi dan digitalisasi memberikan tantangan yang semakin besar bagi para pencari kerja, khususnya fresh graduate. Persaingan tenaga kerja yang semakin kompetitif menyebabkan perusahaan tidak hanya mempertimbangkan kemampuan akademik, tetapi juga kemampuan komunikasi, kesiapan mental, kepercayaan diri, dan kemampuan mempresentasikan kompetensi diri melalui curriculum vitae (CV) dan interview kerja. *Fresh graduate* sering menghadapi kesulitan dalam memasuki dunia kerja karena minimnya pengalaman kerja dan kurangnya pemahaman mengenai proses rekrutmen tenaga kerja [1-2].

Tangerang merupakan salah satu wilayah industri dan bisnis yang berkembang pesat di Indonesia. Banyak perusahaan nasional maupun multinasional berdiri di wilayah ini sehingga membuka peluang kerja yang luas bagi generasi muda. Akan tetapi, tingginya jumlah pencari kerja menyebabkan persaingan kerja semakin ketat. Kondisi ini menuntut *fresh graduate* memiliki kesiapan kerja yang baik agar mampu bersaing dalam proses seleksi kerja [3-4].

Berdasarkan hasil observasi awal, sebagian besar peserta belum memahami teknik penyusunan CV profesional dan masih mengalami kesulitan dalam menghadapi interview kerja. Permasalahan yang sering ditemukan meliputi kurangnya kemampuan komunikasi, rendahnya rasa percaya diri, ketidaksesuaian format CV, serta kurangnya pemahaman mengenai etika wawancara kerja. Kondisi tersebut menyebabkan banyak fresh graduate gagal pada tahap awal seleksi kerja [5-6].

Pelatihan interview dan penyusunan CV merupakan salah satu upaya yang dapat dilakukan untuk meningkatkan *employability skill fresh graduate*. Melalui pelatihan ini peserta diberikan pemahaman dan praktik langsung mengenai teknik penyusunan CV yang baik, strategi menghadapi interview kerja, serta cara membangun personal branding yang profesional [7-8].

Tujuan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah untuk meningkatkan kesiapan kerja fresh graduate melalui pelatihan interview dan penyusunan CV profesional sehingga peserta lebih siap menghadapi proses rekrutmen kerja dan mampu bersaing di dunia kerja secara profesional [9-10].

METODE PENGABDIAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini menggunakan pendekatan partisipatif melalui metode penyuluhan, pelatihan, simulasi, dan pendampingan. Kegiatan dilaksanakan di Tangerang dengan sasaran fresh graduate yang sedang mempersiapkan diri memasuki dunia kerja. Jumlah peserta dalam kegiatan ini sebanyak 35 orang.

Tahapan kegiatan pengabdian ini sebagai berikut:

1. Melakukan observasi awal dan identifikasi kebutuhan peserta terkait kesiapan kerja, khususnya dalam penyusunan curriculum vitae (CV) dan kemampuan menghadapi interview kerja. Tahap ini dilakukan melalui diskusi dan wawancara singkat kepada calon peserta.

e-ISSN: 2988-3660
JPMUJ
Volume 4, Nomor 2, Juni 2026
DOI: http://doi.org/10.32832/jpmuj.v4i2
pp: 0180-0187

2. Menyusun solusi program berupa pelatihan interview dan penyusunan CV profesional untuk membantu meningkatkan kesiapan kerja peserta dalam menghadapi proses rekrutmen tenaga kerja.
3. Menyusun materi pelatihan dan modul kegiatan yang meliputi teknik penyusunan CV, etika wawancara kerja, teknik komunikasi profesional, personal branding, serta simulasi interview kerja.
4. Melaksanakan kegiatan pelatihan melalui metode ceramah, diskusi, praktik langsung, simulasi interview, dan pendampingan penyusunan CV. Kegiatan dilaksanakan secara tatap muka selama satu hari pelatihan.
5. Melakukan evaluasi kegiatan melalui observasi langsung, penilaian hasil CV peserta, serta penilaian performa peserta saat simulasi interview kerja. Evaluasi dilakukan untuk mengetahui tingkat pemahaman dan peningkatan keterampilan peserta setelah mengikuti kegiatan [11-12].

Tahapan metode kegiatan dapat digambarkan melalui alur kegiatan mulai dari observasi kebutuhan peserta, penyusunan materi, pelaksanaan pelatihan, simulasi interview, evaluasi kegiatan, hingga pendampingan lanjutan kepada peserta [13-14].

Gambar 1. Alur kegiatan pengabdian

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini diikuti oleh 35 peserta fresh graduate di wilayah Tangerang. Kegiatan dilaksanakan dalam beberapa tahap yaitu tahap penyampaian materi, praktik penyusunan CV, simulasi interview, dan evaluasi kegiatan.

Pada tahap awal, peserta diberikan pemahaman mengenai pentingnya kesiapan kerja dalam menghadapi persaingan dunia kerja. Peserta juga diberikan penjelasan mengenai teknik penyusunan CV profesional yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Selanjutnya peserta melakukan praktik penyusunan CV dengan pendampingan langsung dari tim pelaksana.

Tabel 1. Susunan Acara Pelatihan

No	Kegiatan	Waktu
1	Registrasi dan Pembukaan	08.00 – 08.30
2	Penyampaian Materi dan Kesiapan kerja	08.30 – 09.30
3	Pelatihan Penyusunan CV Profesional	09.30 – 11.00
4	Simulasi Interview Kerja	11.00 – 12.00
5	Evaluasi dan Diskusi	12.00 – 12.30
6	Penutupan	12.30 – 13.00

Sebagian besar peserta sebelumnya belum memahami format CV yang baik dan masih menggunakan format CV sederhana yang kurang sesuai dengan standar perusahaan. Selain itu, peserta juga mengalami kesulitan dalam menjawab pertanyaan interview secara sistematis dan percaya diri.

Melalui kegiatan pelatihan ini peserta memperoleh manfaat berupa:

1. Pemahaman mengenai pentingnya CV profesional dalam proses rekrutmen kerja.
2. Kemampuan menyusun CV yang lebih sistematis, menarik, dan sesuai standar perusahaan.
3. Pemahaman mengenai teknik komunikasi dan etika saat interview kerja.
4. Peningkatan rasa percaya diri peserta dalam menghadapi wawancara kerja.

DOI: http://doi.org/10.32832/jpmuj.v4i2
pp: 0180-0187

Pelaksanaan simulasi interview memberikan pengalaman praktis kepada peserta dalam menjawab pertanyaan interview secara langsung. Peserta dilatih untuk memperkenalkan diri, menjelaskan kelebihan dan kekurangan diri, menjawab pertanyaan situasional, serta menunjukkan bahasa tubuh yang baik saat wawancara kerja.

Kegiatan ini menunjukkan bahwa pelatihan interview dan penyusunan CV mampu meningkatkan kesiapan kerja peserta. Hasil evaluasi menunjukkan adanya peningkatan pemahaman peserta terhadap proses rekrutmen kerja dan peningkatan kemampuan komunikasi profesional. Hal ini sejalan dengan konsep *employability skill* yang menekankan pentingnya keterampilan komunikasi, personal branding, dan kesiapan mental dalam memasuki dunia kerja [15].

Peningkatan disiplin kerja dan motivasi kerja merupakan faktor penting dalam mendukung produktivitas serta pencapaian tujuan organisasi. Disiplin kerja tercermin dari kepatuhan terhadap aturan, ketepatan waktu, tanggung jawab, dan konsistensi dalam menyelesaikan tugas. Sementara itu, motivasi kerja mendorong individu untuk bekerja lebih giat, berinisiatif, dan berupaya mencapai hasil yang optimal. Peningkatan kedua aspek tersebut dapat dilakukan melalui pemberian pelatihan, penghargaan atas kinerja, komunikasi yang baik, serta penciptaan lingkungan kerja yang kondusif. Dengan disiplin dan motivasi yang tinggi, karyawan akan lebih fokus dalam bekerja, meningkatkan kualitas hasil kerja, serta memberikan kontribusi positif bagi keberhasilan organisasi [16-17].

KESIMPULAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat melalui pelatihan interview dan penyusunan CV bagi *fresh graduate* di Tangerang berhasil meningkatkan kesiapan kerja peserta dalam menghadapi proses rekrutmen kerja. Peserta memperoleh pemahaman mengenai teknik penyusunan CV profesional, etika dan strategi interview kerja, serta kemampuan komunikasi yang lebih baik. Simulasi interview dan praktik penyusunan CV memberikan pengalaman langsung yang membantu meningkatkan rasa percaya diri peserta. Dengan demikian, kegiatan ini memberikan kontribusi positif dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia *dan employability skill fresh graduate* di Tangerang.

UCAPAN TERIMAKASIH

Tim pelaksana mengucapkan terima kasih kepada seluruh peserta kegiatan, pihak kampus, serta semua pihak yang telah mendukung pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini sehingga kegiatan dapat berjalan dengan baik dan lancar.

DAFTAR PUSTAKA

[1] Kerja D, Siswa B, Negeri SMK, Tangerang KAB. PELATIHAN PEMBUATAN CV PROFESIONAL DAN PENGENALAN. 2025;3(5):308–11.

[2] Situasi A. KARYAWAN DENGAN MEMBERIKAN PELATIHAN SOFT. 2025;4:355–62.

[3] Rosidah SN, Hayati NR, Alifi MN, Mahardika FM. Gudang Jurnal Multidisiplin Ilmu Membangun Program Pelatihan Yang Efektik Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan. 2024;2:135–40.

[4] Alfarisi S, Yusuf ZN, Maretha LP, Alghifari M, Budiman N, Hakim I Al, et al. Pengembangan Kesiapan Diri Menuju Dunia Kerja : Langkah dan Solusi Menghadapi Tantangan. 2025;9(2013):1090–6.

[5] Hidayat R, Sari MR, Yusuf M, Universitas P, Kuning L. Jurnal abdidas. 2021;2(5):1092–8.

[6] Pangestu AH, Ukhra A, Kurniawan CI, Gibran M. Peran Pelatihan Dalam Meningkatkan Produktivitas dan Kualitas Sumber Daya Manusia Untuk Menghadapi Tantangan Global. 2024;1(June):269–78.

[7] Perkasa DH, Vitriani N, Yuliana L, Azmy A, Paramadina U. Strategi pelatihan kerja dalam mendukung lulusan yang siap kerja. 2024;5(1):836–45.

[8] Perubahan I. Pelatihan persiapan memasuki dunia kerja bagi mahasiswa tingkat akhir stai daku. 2025;5(6).

[9] Siregar HJ, Sudaryat R, Yusuf M. Pentingnya pelatihan dan pengembangan dalam dunia kerja. 2025;01(1).

[10] Taboen AP, Tri O, Simanjuntak W, Sihombing MI, Sosiologi PS, Ilmu F, et al. Pelatihan Perencanaandan Pengembangan Karier Untuk Meningkatkan Kesiapan Memasuki Dunia Kerja Bagi Mahasiswa Tingkat Akhir. 2025;14(3):5202–14.

DOI: http://doi.org/10.32832/jpmuj.v4i2
pp: 0180-0187

[11] Bakar RM, Firdaus F, Syam R, Akmal N. Pelatihan Strategi Menghadapi Persaingan Dunia Kerja bagi para Freshgraduate. 2022;2(1):72–5.

[12] Nastiti R, Koroy TR, Rusvitawati D, Krismanti N, Hermaniar Y. TRAINING ON PREPARATION FOR THE WORLD OF WORK FOR FRESH GRADUATES. 2021;2(1):17–21.

[13] Strengthening S, Prasaja MG, Dekanawati V, Pertiwi Y, Aditya H, Maritim B, et al. Persiapan Menghadapi Dunia Kerja bagi Lulusan Mahasiswa melalui Pelatihan Kesiapan Kerja dan Penguatan Soft Skills Preparing Graduates for the World of Work through Job Readiness Training and Soft. 2026;(January).

[14] Pada K, Gema C V, Rasi A, Amalia G. Analisis Pelatihan Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja. 2025;14(01):213–9.

[15] Widiawati K, Wiladiyah L, Winata SD, Estiarto LP, Elga S. Penguatan Personal Branding untuk Persiapan Memasuki Dunia Kerja Siswa SMK Bistek Bekasi. 2025;5(1):231–9.

[16] Y Lutfiah. (2025). MENINGKATKAN KEDISIPLINAN KERJA DI BIDANG CONTENT CREATOR. JPMUJ 3 (2), 124-130.

[17] QAA Batubara, S Hafiza, E Sutoyo, F Fitriani, GE Pramono. (2025). PENINGKATAN MOTIVASI KEWIRAUSAHAAN WARGA DESA CIAMPEA UDIK MELALUI PELATIHAN BUCKET. JPMUJ 3 (1), 60-69.