

## EFEKTIVITAS PENGGUNAAN MICROSOFT TEAMS SAAT WFH DI PT. BALI ANIMASI SOLUSI EKAKARSA

I Made Rai Prayoga<sup>1</sup>, I Made Chandra Mandira<sup>2</sup>

[raiprayoga157@gmail.com](mailto:raiprayoga157@gmail.com)<sup>1</sup>

[imadechandramandira@undiknas.ac.id](mailto:imadechandramandira@undiknas.ac.id)<sup>2</sup>

Universitas Pendidikan Nasional Denpasar<sup>1,2</sup>

Jl. Bedugul No.39, Sidakarya, Kec. Denpasar Sel, Kota Denpasar, Bali 80224

### ABSTRACT

*Companies can develop not only depending on the quality of their human resources, but in times like today, modern equipment and complete infrastructure have become important aspects of the company. The Corona Virus or Covid-19 which has infected the whole world at this time has caused many companies that require large amounts of human resources to experience a decrease in production effectiveness due to various limitations faced. One of the affected companies is PT. Bali Animation Solutions Ekakarsa or better known as Brown Bag Films bali. The policy taken by the company to remain productive is WFH (Work From Home) or working from home to help the government in suppressing the spread of this virus and being able to remain productive during a pandemic like today. Companies are required to be able to rely on all types of existing technology media, it aims to facilitate the work of employees. One online application that can help with this is Microsoft Teams. Microsoft Teams is an online application created by Microsoft based on full-featured chat with support for document sharing, online meetings and other features that are very useful for companies to communicate. The use of Microsoft Teams can be an answer to the various limitations that companies are currently experiencing, so that limitations do not become a barrier to staying productive even during a pandemic.*

**Keywords:** *Covid-19, WFH (Work From Home), Microsoft Teams*

### ABSTRAK

Perusahaan dapat berkembang tidak hanya bergantung pada kualitas sumber daya manusia yang dimilikinya saja, akan tetapi di masa yang seperti sekarang peralatan modern dan kelengkapan sarana prasarana, menjadi aspek penting dalam perusahaan. Virus Corona atau Covid-19 yang sudah menjangkit seluruh dunia saat ini membuat banyak perusahaan yang memerlukan sumber daya manusia dalam jumlah cukup besar mengalami penurunan efektifitas produksi akibat berbagai keterbatasan yang dihadapi. Salah satu perusahaan yang terdampak adalah PT. Bali Animasi Solusi Ekakarsa atau lebih dikenal dengan Brown Bag Films bali. Kebijakan yang diambil perusahaan untuk tetap produktif adalah WFH (*Work From Home*) atau bekerja dari rumah demi membantu pemerintah dalam menekan laju penyebaran virus ini dan bisa tetap produktif dimasa pandemic seperti saat ini. Perusahaan dituntut untuk dapat mengandalakan segala jenis media teknologi yang ada, hal tersebut bertujuan untuk mempermudah pekerjaan karyawan. Salah satu aplikasi online yang dapat membantu hal tersebut adalah Microsoft

Teams. Microsoft Teams adalah aplikasi online yang dibuat oleh Microsoft yang berbasis obrolan berfitur lengkap dengan dukungan aktivitas berbagi dokumen, rapat online dan fitur lainnya yang sangat berguna bagi perusahaan untuk berkomunikasi. Penggunaan Microsoft Teams dapat menjadi jawaban atas berbagai keterbatasan yang perusahaan alami saat ini, sehingga keterbatasan tidak menjadi penghalang untuk tetap produktif walaupun dimasa pandemi.

***Kata kunci : Covid-19, WFH (Work From Home), Microsoft Teams***

## **PENDAHULUAN**

Indonesia merupakan salah satu negara yang sangat terkena dampak dari pandemic COVID-19. Ditambah lagi saat ini terjadi lonjakan penyebaran COVID-19 yang berperanguh menghambat di berbagai sektor. Sektor ekonomi merupakan salah satu sektor yang terkena imbas paling besar. Kondisi seperti ini membuat stabilitas ekonomi terancam, kegiatan ekonomi yang stagnan dan hampir seluruh kegiatan yang melibatkan banyak orang sudah diberlakukan pembatasan, membuat sector ekonomi semakin terpuruk. Kondisi seperti ini menghasruskan perusahaan merubah metode bekerjanya dari yang awalnya konvensional menjadi bekerja dari rumah atau yang sering kita dengar dengan WFH (Work From Home). Menurut Mungkasa (2020), penerapan skema WFH adalah bagian dari konsep telecommuting atau bekerja jarak jauh yang sebernarnya bukan menjadi hal yang baru dalam dunia kerja, bahkan telah dikenal sekitar tahun 1970-an sebagai salah satu cara untuk mengatasi permasalahan kemacetan lalulintas perjalanan karyawan setiap harinya. Akan tetapi skema bekerja dari rumah ini biasanya diberlakukan dalam kondisi normal dan bukan karena adanya wabah virus Corona. Kondisi seperti ini diprediksi berlangsung cukup lama, dan bukan hal yang tidak mungkin untuk menjadi bagian tatan hidup baru (new normal) di kehidupan sehari-hari.

Salah satu perusahaan yang menerapkan WFH adalah PT. Bali Animasi Solusi Ekakarsa (BASE) yang beralamat di Jl. Teuku Umar Barat No.379, Padangsambian Klod, Kec. Denpasar Barat, Kota Denpasar yang merupakan studio Animasi 3D profesional. Perusahaan animasi tentu merupakan perusahaan yang padat karya, yang membutuhkan banyak sumber daya manusia untuk mengerjakan berbagai macam pekerjaan di dalamnya. Kebijakan WFH yang diterapkan mempunyai dampak positif maupun negative. Dampak positif dari penerapan WFH, yaitu dapat memberikan efek keleluasaan bagi para pekerja, sehingga membuat adanya keseimbangan anatar pekerjaan dan kehidupan sosialnya. Namun disisi lain kondisi rumah belum tentu sama dan mempunyai alat yang lengkap seperti dikantor. Selain itu WFH juga memberikan keuntungan bagi perusahaan karena biaya operasional yang di keluarkan semakin berkurang, seperti tagihan listrik, air dan telepon.

Untuk mendukung program WFH tersebut BASE Studio menggunakan aplikasi Microsoft Teams. Perusahaan ini telah menggunakan aplikasi Microsoft Teams sejak bulan Juni 2019, sehingga sekarang hanya perlu memaksimalkan penggunaannya. Microsoft Teams adalah aplikasi online yang dibuat oleh Microsoft yang berbasis obrolan berfitur lengkap

dengan dukungan aktivitas berbagi dokumen, rapat online dan fitur lainnya yang sangat berguna bagi perusahaan untuk berkomunikasi.. Memiliki tim yang dapat berkomunikasi dengan baik adalah kunci dari suksesnya perusahaan dalam menentukan keputusan yang dapat membuat perusahaan lebih maju kedepannya. Platform aplikasi Microsoft Teams dapat membuat hal tersebut lebih mudah dicapai, terutama jika perusahaan tersebut memiliki sumber daya manusia yang banyak dan bekerja dengan jarak yang jauh atau dapat dikatakan bekerja secara

## **METODE PELAKSANAAN**

Metode yang dipilih untuk menyelesaikan penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Seperti kutipan pendapat dari Sugiyono (2017:9), yaitu “Penelitian yang menerapkan metode kualitatif adalah penelitian yang berdasarkan atas filsafat postpositivisme atau eneterpretatif, yang umumnya digunakan untuk meneliti objek alamiah, dimana peneliti itu sendiri adalah instrument kuncinya, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi dan data

## **HASIL dan PEMBAHASAN**

Lokasi yang dipilih oleh penulis untuk dijadikan lokasi kegiatan PKL bertempat di PT. Bali Animasi Solusi Ekakarsa. Tahun 2015 Daniel Harjanto dan Lily Wang mendirikan PT. Bali Animasi Solusi Ekakarsa dan PT. Bali Animation Studio, keduanya dikenal dengan nama BASE studio. Perusahaan ini bergerak menawarkan layanan pembuatan 3D animation dan CGI animation. BASE Studio sangat dikenal dan diakui di kancah internasional. Hal itu dapat dilihat dari penghargaan yang telah diperoleh oleh

online. Menurut Detik.com, Saat ini Microsoft Teams memiliki 145 juta pengguna, angka tersebut meningkat sebesar 26% semenjak bulan Oktober 2020, dimana Microsoft Teams saat itu hanya memiliki 115 juta pengguna aktif. Pada pandemic Covid-19 ini penggunaan aplikasi Microsoft Team tentunya sangat membantu mempermudah dan mengefektifkan pekerjaan. Sama halnya dengan yang sudah di terapkan di PT. Bali Animasi Solusi Ekakarsa yang sangat terbantu dengan adanya aplikasi Microsoft Teams ini.

yang diperoleh cenderung kualitatif, analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian bersifat untuk memahami makna, memahami keunikan, mengkonstruksi fenomena, dan menemukan hipotesis”. Dimana dalam mencari data serta informasi, penulis menerapkan teknik wawancara dengan Studio Manajer PT. Bali Animasi Solusi Ekakarsa. Wawancara diselenggarakan secara bertahap, secara daring (*online*) via *Google Meet*.

BASE Studio.

BASE Studio merupakan studio animasi pemenang penghargaan Brown Bag Films. Studio animasi ini dikenal secara internasional untuk serial anak-anak terkenal seperti Doc McStuffins, Daniel Tiger's Neighborhood, Top Wing, Octonauts dan The Magic School Bus: Rides Again. Selain itu, masih ada beberapa hasil portofolio produksi dari BASE Studio antara lain serial televisi animasi Sonic Boom dan Luna Petunia. Juga sbelumnya, BASE Studio dan Brown

Bag Films telah menjalin kerja sama dalam pembuatan serial Disney vampirina. Tahun 2019, 9 Story media group yang merupakan induk perusahaan dari Brown Bag Films memutuskan untuk mengakuisisi BASE Studio, sehingga per Bulan September 2019 BASE Studio resmi berganti nama menjadi Brown Bag Films Bali. Akuisisi BASE ini sangat meningkatkan kemampuan produksi 9 Story.

Dengan wabah pandemic Covid-19 yang mengharuskan banyak perusahaan harus menerapkan skema WFH, mengharuskan perkerja harus mulai beradaptasi dengan skema tersebut. Alur kerja yang mulanya melibatkan banyak orang dalam satu tempat diharuskan berubah menjadi daring. Tentu hal ini banyak dikeluhkan oleh para pekerja yang biasanya menerapkan skema bekerja secara konvensional. Perusahaan harus bisa mencari solusi dari masalah tersebut agar para pekerja dapat beradaptasi dengan skema WFH ini. Dibutuhkannya aplikasi yang dapat mengontrol dan manajemen pekerjaan melalui daring. Salah satu aplikasi yang dapat menunjang skema WFH dengan menawarkan berbagai macam fitur yang dapat membantu mengefesienkan waktu dan pekerjaan adalah Microsoft Teams, seperti yang sudah diterapkan oleh PT. Bali Animasi Solusi Ekakarsa.

WFH (Work From Home) atau bekerja dari rumah merupakan salah satu perkembangan dari konsep bekerja dengan menggunakan sistem jarak jauh atau lebih dikenal dengan *teleworking*. Konsep ini sendiri pertama kali diungkapkan pada tahun 1970 (Eraso & Garcés, 2020; Mungkasa, 2020). Mungkasa (2020) memaparkan bawasannya sistem kerja jarak jauh juga mempunyai berbagai istilah lainnya seperti telecommuting, flexy work, dan telework. Namun, Mungkasa (2020)

menganggap bahwa pengertian yang lebih mudah dipahami khalayak luas dari istilah bekerja jarak jauh adalah versi dari Huuhtanen (1997), yaitu pekerjaan yang dilakukan oleh seorang (pegawai, pekerja mandiri, pekerja rumahan) secara khusus, atau hanya waktu tertentu, pada lokasi jauh dari kantor, dan menggunakan media telekomunikasi sebagai alat kerja.

Pengertian lainnya juga diungkapkan oleh Konradt, Schmook, dan Malecke (2000), yang berpendapat bahwa bekerja jarak jauh diartikan sebagai cara bekerja dalam sebuah organisasi yang dilaksanakan di luar kantor dengan bantuan layanan telekomunikasi dan informasi. Menurut Mungkasa (2020) penerapan WFH memiliki manfaat yang dapat dijabarkan sebagai berikut :

1. Para pekerja dapat merasakan keseimbangan antara bekerja dan berkehidupan berkeluarga dan social yang tidak dapat dirasakan saat bekerja secara konvensional
2. Pekerja dapat mengurangi waktu perjalanan dan pengeluaran akan bahan bakar setiap harinya saat menerapkan skema WFH ini
3. Karyawan dapat mengatur jadwal kerja dan suasa kerja sesuai dengan keinginan mereka tanpa mengurangi jobdesc yang sudah diberikan dan tentunya dengan rasa tanggung jawab yang penuh

Sementara, untuk kerugian dapat dijabarkan sebagai berikut :

1. Pekerja yang sudah setiap hari merasakan suasana kantor akan merasa sedikit kesulitan dalam berkoordinasi dengan rekan kerja
2. Tidak terlihat jelas batasan antara kantor dan rumah, bahkan cenderung menjadikan waktu bekerja seperti

tanpa batas

3. Pekerja jarak jauh tekesan seperti pengangguran dan berdampak pada hubungan dengan tetangga dan keluarga

PT. Bali Animasi Solusi Ekakarsa yang telah menerapkan skema Work from Home (WFH) sudah merasakan manfaat dan menghadapi beberapa kendala akibat penerapan kebijakan tersebut. Manfaat yang dirasakan seperti tetap bisa memproduksi animasi di tengah pandemi global hingga tidak adanya penyusutan atau pemotongan gaji bagi para pekerja. Namun, tetap ada beberapa kendala yang harus dihadapi seperti adaptasi para karyawan dari bekerja di studio menjadi bekerja dari rumah secara daring hingga produktivitas kerja dan komunikasi.

Untuk mengatasi beberapa kendala tersebut, sudah ada beberapa hal yang dilakukan oleh perusahaan. Pertama, agar karyawan bisa beradaptasi, diberikan waktu hingga tiga bulan pertama untuk menyesuaikan diri dengan keadaan yang baru. Sementara, untuk mengatasi kendala produktivitas dan komunikasi dalam bekerja, PT. Bali Animasi Solusi Ekakarsa memanfaatkan layanan Microsoft Teams.

Microsoft Teams merupakan salah satu platform kolaborasi online yang tersedia yang berbasis obrolan berfitur lengkap untuk mendukung aktivitas berbagi dokumen, rapat online, dan fitur lainnya yang sangat berguna untuk komunikasi dalam perusahaan. Microsoft Teams adalah hal yang benar-benar baru dalam upaya menyatukan orang-orang, percakapan, konten, serta alat yang diperlukan tim agar mereka dapat berkolaborasi dengan mudah guna meraih lebih banyak hal. Microsoft Teams terintegrasi secara normal dengan aplikasi Office yang sudah tak asing lagi dan disusun dari awal di awan Office 365

yang aman dan global (Kirk Koenigsbauer,2016 ).

Menurut Dianisa.com (2020), pengguna Microsoft Teams akan memperoleh fungsi dan manfaat yang sangat berguna untuk mempermudah pekerjaan, seperti :

1. Meningkatkan Produktifitas  
kemunculan Microsoft Teams sangat membantu dalam meningkatkan produktivitas dengan membuat semua kolaborasi percakapan, obrolan, meeting, berbagi file, tugas dan sejenisnya dalam satu aplikasi tunggal.
2. Kolaborasi dokumen Real-time  
Adanya fitur kolaborasi dalam Microsoft Teams juga dapat pengguna manfaatkan sebagai aplikasi untuk melakukan kolaborasi dan membagikan dokumen secara *real-time*.
3. Adakan rapat dengan kapabilitas penjadwalan. Microsoft Teams memberikan pemberitahuan kepada pengguna gambaran mengenai rapat yang dijadwalkan, waktu, subjek dan daftar orang lain yang akan hadir.
4. Terintegrasi dengan aplikasi Microsoft, bukan hal yang tidak mungkin, jika Microsoft Teams juga dapat diintergrasikan dengan aplikasi Microsoft lainnya. Seperti Microsoft Word, Excel maupun PowerPoint.

Efektivitas adalah pencapaian sasaran yang telah disepakati secara bersama, serta tingkat pencapaian sasaran itu menunjukkan tingkat efektivitas” (Rosento, 2018). Suatu pekerjaan dapat dikatakan sebagai pekerjaan yang efektif apabila pekerjaan tersebut dapat mencapai tujuan sebagaimana yang direncanakan dengan

menggunakan segala sumber daya yang ada dan telah direncanakan pula.

Bisnis yang diperkuat dengan teknologi digital yang efektif dan efisien lebih siap menghadapi perubahan struktural yang masif di pasaran. Dengan Microsoft Teams untuk kolaborasi yang aman, perusahaan memberdayakan penggunanya bekerja dari rumah serta membantu manajemen melacak kontrak penting. Dengan memungkinkan teknologi mengelola proses menjadi lebih efisien, perusahaan ikut berkontribusi untuk membentuk ekosistem perusahaan menjadi perusahaan digital yang inovatif dan terpercaya.

PT. Bali Animasi Solusi Ekakarsa merasakan beberapa manfaat baik dalam menggunakan Microsoft Teams bagi

## KESIMPULAN

Dapat disimpulkan bahwa tujuan utama dari analisis ini adalah melihat dampak kebijakan WFH (*Work From Home*) bagi perusahaan. Disaat kondisi pandemic Covid-19 seperti saat ini, banyak perusahaan melakukan kebijakan WFH sebagai cara untuk membantu pemerintah dalam penanggulangan virus Corona. Tentu merupakan hal yang sangat sulit bagi perusahaan untuk terus menjaga produktifitasnya saat seperti ini. PT. Bali Animasi Solusi Ekakarsa, yang merupakan salah satu perusahaan animasi di Indonesia tentu juga merasakan hal tersebut. Perusahaan animasi adalah perusahaan yang padat karya, yang membutuhkan banyak sumber daya manusia didalamnya. Untuk membantu mengaktifkan pengawasan dan membantu mempermudah komunikasi serta pekerjaan karyawan, BASE Studio menggunakan aplikasi Microsoft Teams.

Microsoft Teams adalah aplikasi

perusahaan maupun karyawan. Para karyawan yang berjumlah 100 orang dapat terus berkomunikasi satu sama lain untuk melakukan produksi animasi walaupun bekerja dari rumah masing-masing. Selain itu dalam proses pembuatan animasi dengan kapasitas file yang cukup besar, PT. Bali Animasi Solusi Ekakarsa dapat dengan cepat menemukan dan menampilkan file di OneNote, OneDrive, dan dalam Microsoft Teams (disimpan di situs SharePoint mereka sendiri). Fitur-fitur dalam Microsoft Teams membuat proses komunikasi ini jadi lebih mudah dan lancar dibandingkan platform sejenisnya. Bagi perusahaan, *Microsoft Teams* membuat pengawasan terhadap karyawan dan pekerjaan yang mereka lakukan jadi lebih efektif dan efisien.

platform kolaborasi berbasis obrolan yang dapat membantu mendukung aktivitas berbagi dokumen, rapat online, dan berbagai fitur lainnya yang sangat berguna saat pandemic seperti sekarang. PT. Bali Animasi Solusi Ekakarsa sudah merasakan banyak kemudahan berkomunikasi dengan menggunakan aplikasi ini.

Dengan adanya aplikasi Microsoft Teams ini dapat membantu pengguna dalam berkomunikasi dan mengerjakan pekerjaannya dengan mudah tanpa harus membuka aplikasi lainnya. Manfaat yang dapat pengguna rasakan antara lain : (1) meningkatkan produktifitas, (2) kolaborasi dokumen real-time, (3) mengadakan rapat dengan kapabilitas penjadwalan, (4) terintegrasi dengan aplikasi Microsoft lainnya. PT. Bali Animasi Solusi Ekakarsa telah menggunakan aplikasi ini sejak 2019 dan telah bisa menyelesaikan banyak pekerjaan dibantu dengan aplikasi Microsoft Teams ini.

## DAFTAR PUSTAKA

- Angel Belzunegui-Eraso, &. Erro, A. (2020). Teleworking in the Context of the Covid-19 Crisis. *Sustainability*, 12(3662), 1-18.
- detikInet. (2021). Pengguna Aktif Harian Microsoft Teams Melonjak Tajam. Diakses pada 20 Juli 2021, dari [https://inet.detik.com/mobile-apps/d-5550416/pengguna-aktif-harian-microsoft-teams-melonjak-tajam?\\_ga=2.259709647.451966860.1627041600-1524066368.1612320210](https://inet.detik.com/mobile-apps/d-5550416/pengguna-aktif-harian-microsoft-teams-melonjak-tajam?_ga=2.259709647.451966860.1627041600-1524066368.1612320210)
- Dianisa.com. (2020). Pengertian Microsoft Teams | Fungsi, Manfaat, Fitur, Kelebihan. Diakses pada 23 Juli 2021, dari <https://dianisa.com/pengertian-microsoft-teams/>
- Glints.com. (2021). Memahami Platform Microsoft Teams Lebih Dalam. Diakses pada 23 Juli 2021, dari <https://glints.com/id/lowongan/microsoft-team/#.YPqww-hKg2w>
- Microsoft.com. (2016). Memperkenalkan Microsoft Teams, ruang kerja berbasis obrolan di Office 365. Diakses pada 23 Juli 2021, dari <https://www.microsoft.com/id-id/microsoft>
- [id/microsoft/365/blog/2016/11/02/introducing-microsoft-teams-the-chat-based-workspace-in-office-365/](https://www.microsoft.com/id-id/microsoft/365/blog/2016/11/02/introducing-microsoft-teams-the-chat-based-workspace-in-office-365/)
- Mungkasa, O. (2020). Bekerja dari Rumah ( Working From Home / WFH ) : Menuju Tatanan Baru Era Pandemi Covid 19 . *The Indonesian Journal of Development Planning*, IV(2), 126-150.
- Mustajab, D., Bauw, A., Rasyid, A., Irawan, A., Akbar, M. A., & Hamid, M. A. (2020). Working From Home Phenomenon as an Effort to Prevent Covid-19 Attacks and its Impacts on Working productivity. *The International Journal Of Applied Business*, 4(1), 13-21.
- Pricebook.co.id. (2020). Microsoft Teams, Tetap Bisa Kerja Bareng Tim Selama WFH. Diakses pada 23 Juli 2021, dari [https://www.pricebook.co.id/article/tips\\_tricks/2020/06/04/10027/cara-menggunakan-microsoft-team-selama-wfh](https://www.pricebook.co.id/article/tips_tricks/2020/06/04/10027/cara-menggunakan-microsoft-team-selama-wfh)
- Solusi.com. (2020). Apa Itu Microsoft Teams Dan Fitur Utamanya. Diakses pada 23 Juli 2021, dari <https://www.solusi.com/apa-itu-microsoft-teams-dan-fitur-utamanya/>